

# CONTENUTI

## ANALISI DEI REQUISITI E DEL CONTESTO COMPETITIVO

- Analisi del contesto e della domanda
- Scenari e strategie dell'e-commerce
- Tecniche di rilevazione ed elaborazione dei dati
- Tecniche di redazione di un Business Plan
- Normative e aspetti legali/fiscali dell'e-commerce

## DEFINIZIONE DEL PIANO DI MARKETING

- Principi di economia aziendale
- Principi e strategie di marketing
- Psicologia del marketing: analisi dei clienti potenziali
- Web Marketing
- Digital Marketing Strategy

## ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE

- Nozioni di diritto commerciale
- Modalità di pagamento. Transazioni online
- Principi di logistica applicata alla vendita
- Organizzazione e gestione della rete commerciale di vendita

## ASSISTENZA E CUSTOMER MANAGEMENT

- Normative per la garanzia del prodotto
- Customer Relationship Management
- Tecniche di assistenza al cliente
- Elementi di psicologia e sociologia dei costumi

## SVILUPPO DELL'APPLICAZIONE DI E-BUSINESS

- Concetti di base di architettura di internet
- Web Security: privacy e transazioni online
- Lo sviluppo di un sito web per l'e-business
- Grafica per il sito web
- Content management, copywriting e soluzioni di business
- Funzionalità e gestione delle diverse piattaforme e-commerce

- Formazione sicurezza rischio basso
- Lingua inglese

## CHI LO REALIZZA: RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI SCOPO



**Confcommercio Imprese per l'Italia Sardegna**  
Via Santa Gilla, 6 - 09122 Cagliari  
Tel. (+39) 070/282040  
Email: cagliari@esardinia.net



**Iscom E.R. Emilia Romagna**  
Via Tiarini, 22 - 40129 Bologna  
Tel. (+39) 333 6478059  
Email: formazione@esardinia.net



**Performa Confcommercio Sardegna**  
Corso Pascoli, 16/B - 07100 Sassari  
Tel. (+39) 079/2599500  
Email: sassari@esardinia.net



**Confcommercio Nord Sardegna**  
Corso Pascoli, 16/B - 07100 Sassari  
Tel. (+39) 079/2599500  
Email: sassari@esardinia.net



**Ascom Confcommercio Nuoro-Ogliastra**  
Galleria Emanuela Loi, 8 - 08100 Nuoro  
Tel. (+39) 0784/30470  
Email: nuoro@esardinia.net



**Ascom Servizi srl Cagliari**  
Via Santa Gilla, 6 - 09122 Cagliari  
Tel. (+39) 070/282040  
Email: cagliari@esardinia.net



**Ascom Servizi srl Oristano**  
Via S. Mele, 7/G - 09170 Oristano  
Tel. (+39) 0783/73287  
Email: oristano@esardinia.net

## RETE DI SUPPORTO AL PROGETTO

Ente bilaterale territoriale del terziario del Nord Sardegna  
Ente bilaterale territoriale del terziario della provincia di Cagliari  
Ente bilaterale territoriale del terziario della provincia di Oristano  
Centro commerciale naturale Consorzio Sassari in centro  
Centro commerciale naturale Mari Arrubiu Oristano  
Centro commerciale naturale Centro Città Oristano  
Unifidi Sardegna

## INFO

[www.esardinia.net](http://www.esardinia.net)

**Performa Confcommercio Sardegna**

Tel. (+39) 079/2599500 Email: sassari@esardinia.net

**Iscom E.R.**

Tel. (+39) 333 6478059 Email: formazione@esardinia.net



## DIVENTA SPECIALISTA E-COMMERCE

**Corso di Formazione  
RESPONSABILE DEL MARKETING  
E DELLE STRATEGIE COMMERCIALI PER LA  
VENDITA ON LINE DI PRODOTTI O SERVIZI**

**IL TUO FUTURO NELLE IMPRESE  
DELLA TUA REGIONE**



**POSTI LIMITATI Solo 16 allievi!**

**DURATA:** novembre 2018 - giugno 2019  
**600 ore** di cui **400 ore di formazione** (aula e pratica)  
e **200 ore di stage** presso imprese della regione.

**CORSO GRATUITO:** sarà riconosciuta  
un'indennità di frequenza per un massimale pari a **Euro 500,00.**  
**SEDI DI SVOLGIMENTO:** Cagliari, Oristano, Nuoro, Sassari

Avviso Pubblico - "Attività integrate per l'empowerment, la formazione professionale, la certificazione delle competenze, l'accompagnamento al lavoro, la promozione di nuova imprenditorialità, la mobilità transnazionale negli ambiti della "Green & Blue Economy"- POR SARDEGNA FSE 2014 - 2020. LINEA A1. Operazione e-Sardinia. Determinazione di Approvazione N.5533/41913 del 16/12/2016. L'Operazione è cofinanziata al 50% con le risorse del Fondo Sociale Europeo. CUP E87B16001310009 - CLP 1001031811GA160006. Codice DCT - 2016A1R022.

## PROFILO



Il **Responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita on line di prodotti o servizi** si occupa della **definizione del piano marketing e delle strategie commerciali legate al commercio elettronico**. Il percorso pone attenzione sulle modalità di sviluppo e gestione di un sito web finalizzato alla vendita on line e, più in generale, la formazione è rivolta alla acquisizione di competenze e di conoscenze per la definizione di un modello di e-business aziendale. L'obiettivo è formare una **figura professionale innovativa e qualificata nel settore dell'e-commerce**, in grado di confrontarsi con le crescenti esigenze delle aziende e del mercato.

## PER CHI



Giovani **sino a 35 anni e NEET** (che non lavorano né studiano) **residenti o domiciliati in Sardegna**, (min. 45% donne) in possesso del **Diploma di istruzione secondaria superiore**.

## DURATA



Periodo previsto **novembre 2018 - giugno 2019**  
Il corso prevede **600 ore di cui 400 ore di formazione** (aula e pratica) e **200 ore di stage**.

## OLTRE ALLE LEZIONI



Si prevedono **testimonianze in aula, project work, laboratori e seminari di approfondimento**.

## INDENNITÀ



Il corso è gratuito e sarà riconosciuta **un'indennità di frequenza** per un massimale pari a **Euro 500,00**.

## ATTESTATO



Sarà rilasciato il **Certificato di competenze per la qualifica di "Responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi"** (RRPQ 56215 riconosciuto a livello nazionale ed europeo liv. EQF 5).

## DOVE



Sono previste **4 edizioni** del corso presso le sedi di:

- Cagliari
- Oristano
- Nuoro
- Sassari

## ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO



Al termine del percorso sono previste **attività di job placement, orientamento e matching** per favorire l'occupazione dei corsisti.

## COME ISCRIVERSI



La **domanda di ammissione** alla selezione è scaricabile **dal sito [www.esardinia.net](http://www.esardinia.net)** e una volta compilata va inviata tramite **raccomandata a/r a: ISCOM E.R. via Tiarini 22 - 40129 Bologna (BO)**. In alternativa, può essere **consegnata a mano presso:**

• **Confcommercio Nord Sardegna - Performa Sardegna**

C.so Pascoli 16/B Sassari Tel. 079/2599500

Email: sassari@esardinia.net

• **Ascom Confcommercio Nuoro-Ogliastra**

Galleria Emanuela Loi 8 Nuoro Tel. 0784/30470

Email: nuoro@esardinia.net

• **Ascom Servizi Confcommercio Cagliari**

Via Santa Gilla 6 Cagliari Tel. 070/282040

Email: cagliari@esardinia.net

• **Ascom Servizi Confcommercio Oristano**

Via S. Mele 7/G Oristano Tel. 0783/73287

Email: oristano@esardinia.net

